

LYNFA Studio[®]

La splendida sensazione di avere tutto sotto controllo

 TeamSystem[®]



Indice

TeamSystem®	2
POLYEDRO®	4
LYNFA Studio®	8

LYNFA Studio: Servizi per i Clienti

Servizi Base	15
Servizi Evoluti	16
Servizi Online	17

1

LYNFA Studio: Gestione e sviluppo dello Studio

Gestione e Controllo	19
Strumenti di Supporto	21
Formazione e Contenuti	23



Chi siamo

È quello che chiamiamo
“semplicità su misura”



TeamSystem è leader in Italia nel software e nei servizi di formazione dedicati a professionisti, imprese e associazioni.
Da oltre 35 anni il gruppo è cresciuto esponenzialmente, ed è oggi una splendida realtà del Made in Italy.

TeamSystem offre tecnologia di ultima generazione e assistenza veloce ed efficace a più di **220.000 clienti**. Oltre **800 tra Software Partner e sedi operative** assicurano una presenza capillare in tutta Italia: un'assistenza qualificata di altissimo livello, sempre a disposizione di professionisti e imprese per trovare soluzioni personalizzate.

TeamSystem è molto di più di un produttore di software, perché contribuisce al successo dei suoi clienti con soluzioni e servizi integrati.

Dopo anni di investimenti in ricerca e sviluppo, oggi l'offerta TeamSystem migliora straordinariamente con l'introduzione di POLYEDRO: una tecnologia che rende le **soluzioni davvero semplici da usare e adattabili** alle esigenze specifiche di ogni utente con la **solidità** alla quale i clienti sono da sempre abituati.



POLYEDRO®



La migliore tecnologia
da qualunque lato la guardi

Dall'esperienza e dalla ricerca TeamSystem nasce POLYEDRO, la tecnologia esclusiva che d'ora in poi troverai in ogni singolo modulo del sistema di gestione: dalla contabilità all'archiviazione digitale, dalla gestione del personale a quella del magazzino.

La nuova piattaforma web ha dato vita a un'offerta innovativa per i professionisti: **LYNFA**.

Un prodotto di ultima generazione, un'evoluzione naturale che migliora la flessibilità e semplicità di utilizzo, consentendo di **lavorare in mobilità** su smartphone,

tablet e notebook. Così puoi fare tutto in meno tempo e ovunque ti trovi.

Con l'introduzione di POLYEDRO arriva anche il **workflow**, uno strumento speciale che fa funzionare meglio i processi e supporta gli utenti guidandoli passo dopo passo. Il risultato è che il lavoro scorre meglio e si fanno meno errori. Con un software che ti permette di gestire il tuo Studio in mobilità, puoi dare uno spazio maggiore a quello che conta davvero per te: dedicare più tempo ai clienti importanti, sviluppare il tuo network e far crescere il business.

Grazie alla moderna tecnologia di POLYEDRO, TeamSystem si conferma **leader in Italia** e punto di riferimento nel settore dei software gestionali.

6 caratteristiche che fanno di POLYEDRO® una tecnologia solida, ma molto flessibile

- **USER EXPERIENCE:**
**È COSÌ SEMPLICE, CHE TI SEMBRA DI
USARLO DA SEMPRE**

Tutte le applicazioni create con POLYEDRO hanno un'interfaccia utente di ultima generazione che minimizza i tempi di apprendimento e rende ogni operazione intuitiva e veloce.

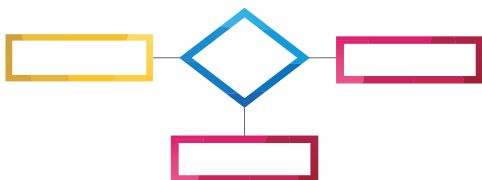
- **MOBILITÀ:**
**USA LE APPLICAZIONI VIA WEB E MOBILE,
DOVE E QUANDO NE HAI BISOGNO**

Con POLYEDRO, puoi accedere ai tuoi dati in ogni momento via web e mobile, restando del tutto libero da qualsiasi vincolo legato al tipo di sistema operativo e device.

- **PRODUTTIVITÀ:**
**STRUMENTI PER ORGANIZZARE IL LAVORO,
COLLABORARE E RISPARMIARE TEMPO**

Un nuovo kit di strumenti per gestire e condividere informazioni, dati, scadenze e attività lavorando in modo più veloce e produttivo.





- **MODULARITÀ:
UN SET DI APPLICAZIONI CHE CRESCONO
CON TE, AFFIDABILI E INTEGRATE**

Tutti i software creati con la tecnologia POLYEDRO sono nativamente compatibili e dialogano in maniera perfettamente integrata.

- **WORKFLOW:
LO STRUMENTO CHE TI GUIDA E FA
SCORRERE MEGLIO IL TUO LAVORO**

Grazie a POLYEDRO, arriva il workflow: uno strumento che guida gli utenti passo passo, così tutti sanno esattamente cosa fare e come farlo, il lavoro scorre meglio e non si corre il rischio di sbagliare.

- **CLOUD:
RIDUCE COSTI E RISCHI DI GESTIONE**

Con POLYEDRO puoi avere i tuoi software in cloud, così puoi lavorare in tutta tranquillità ed eliminare le spese di acquisto e manutenzione dell'hardware.





LYNFA Studio®:
la splendida sensazione
di avere tutto sotto controllo.

Per essere vincente hai bisogno di strumenti di lavoro altrettanto vincenti. Adattabili a ogni tua esigenza, anche a quella di gestire le attività a distanza. Oggi i **fattori critici di successo** sono: risparmiare tempo e aumentare l'efficienza, migliorare la mobilità per gestire le relazioni, diversificare e accrescere le occasioni di business, gestire e governare lo Studio con maggiore managerialità.

La risposta è LYNFA Studio: una piattaforma gestionale composta da nuovi servizi automatizzati e gestibili in remoto.

Così, anche da lontano, puoi **controllare tutte le attività** e i loro stati di avanzamento e dedicarti a **sviluppare la tua rete di relazioni**. Un sistema di gestione dello Studio semplice e completo ti consente di tenere sempre tutto sotto controllo e potrai quindi concentrarti su quello che per te è più importante: **accrescere e diversificare il tuo business**. Anche attraverso nuovi e innovativi servizi per i tuoi clienti.

LYNFA Studio: la piattaforma adattabile che può prendere qualunque forma. Scegli la tua. E la modifichi quando vuoi.

LYNFA Studio®

ACCESSIBILITÀ, COLLABORATION E FUNZIONALITÀ CONDIVISE					
SERVIZI PER I CLIENTI			GESTIONE E SVILUPPO DELLO STUDIO		
BASE	EVOLUTI	ONLINE PER I CLIENTI	GESTIONE E CONTROLLO	STRUMENTI DI SUPPORTO	FORMAZIONE E CONTENUTI
Contabilità e Bilanci Dichiarazioni dei Redditi Amministrazione del Personale	Finanza e Controllo Budget e Costo del Personale Sicurezza sul Lavoro Business Intelligence	Emissione documenti di vendita Data entry e consultazioni contabili Inserimento presenze Data entry e consultazioni paghe Contenuti e servizi per i dipendenti aziendali Consultazione documenti e contenuti	Gestione dello Studio Workflow Gestione dei flussi di lavoro CRM Gestione delle relazioni con i Clienti	Archiviazione documentale e conservazione sostitutiva Comunicazioni telematiche Centralini software	Formazione e aggiornamento professionale Formazione e aggiornamento software Contenuti editoriali

Accessibilità, collaboration e funzionalità condivise di POLYEDRO®

ANAGRAFICA UNICA

- Gestione unica e centralizzata di tutti i dati anagrafici per risparmiare tempo ed evitare errori.
- Sincronizzazione con la banca dati CERVED per avere le anagrafiche sempre aggiornate in modo automatico.

MESSAGGISTICA INTERNA

- Sistema di messaggistica interna al riparo da virus, spam e phishing per comunicare in modo sicuro tra utenti di POLYEDRO.
- Possibilità di collegare indirizzi di posta elettronica e inviare SMS attraverso le liste di distribuzione e il sistema di messaggistica automatica (alert).

NOTE E MEMO

- Memo sintetici (annotazioni, to do list, promemoria) per non dimenticare impegni e scadenze.

BACHECA

- 3 diverse aree per semplificare la condivisione di informazioni e di documenti: News, File e Forum.
- Strutture standard per creare in modo semplice e rapido aree di condivisione (News e File).
- Totale libertà nel personalizzare o creare proprie strutture.
- Servizio automatico di alert tramite email, sms e messaggistica interna per sapere sempre se ci sono nuovi articoli.

HOME PAGE E WIDGETAPP

- Una o più home page per rispondere alle tue esigenze.
- Widgetapp configurabili per semplificare il controllo delle attività personali e di Studio.
- Area di lavoro adattabile per scegliere caratteri, colori, disposizione degli strumenti e rendere l'impostazione più semplice e piacevole.

RUBRICHE E CONTATTI

- Rubriche e contatti condivisi per trovare rapidamente i dati che servono.
- Specifici tool per creare liste di distribuzione.
- Integrazione con la telefonia per facilitare le chiamate in uscita, riconoscere direttamente quelle in entrata e passare l'informazione ai gestionali.

SCADENZARIO

- Ripresa automatica delle scadenze derivanti dai gestionali.
- Gestione personalizzabile per inserire qualunque tipo di scadenza.
- Visione d'insieme per risparmiare tempo e non dimenticare nulla.

LYNFA Studio[®] ha due anime

1 Strumenti per erogare servizi ai clienti

- **SERVIZI BASE**

Per dare più efficienza all'attività tradizionale di elaborazione dati.

- **SERVIZI EVOLUTI**

Per diversificare e ampliare l'offerta base.

- **SERVIZI ONLINE PER I CLIENTI**

Per consentire ai clienti di collegarsi ai programmi dello Studio.

2 Gestione dello Studio

- **GOVERNO E CONTROLLO**

Per controllare l'andamento del business.

- **STRUMENTI DI SUPPORTO**

Per migliorare l'efficienza dello Studio.

- **FORMAZIONE E CONTENUTI**

Per aggiornare e accrescere le competenze dei tuoi collaboratori.

Servizi per i clienti Servizi base

CONTABILITÀ E BILANCI

- Con LYNFA Studio *Contabilità e Bilanci* gli operatori lavorano meglio e in modo più spedito grazie a strumenti di gestione semplici, funzionali e completi.
Tutti i regimi IVA e contabili e le particolarità normative sono perfettamente gestite.
Gli automatismi fanno **risparmiare tempo**, i controlli automatici e discrezionali servono a **evitare gli errori**, le integrazioni con gli altri applicativi a non dover reinserire nulla.
Causali, piano dei conti e codici IVA sono precaricati per **iniziare subito a lavorare**.

DICHIARAZIONI DEI REDDITI

- Le *Dichiarazioni dei Redditi* sono il completamento ideale dell'area contabile, cui sono collegate in modo nativo. Concludono il flusso operativo annuale e comprendono l'inoltro telematico delle dichiarazioni.
La perfetta integrazione di LYNFA Studio garantisce un completo trasferimento dati e la compilazione dei quadri di reddito per rendere **più veloce il lavoro ed eliminare gli errori**.

AMMINISTRAZIONE DEL PERSONALE

- *Amministrazione del Personale* è uno strumento di lavoro **completo, duttile e affidabile**, utilizzato giornalmente da oltre 16.000 professionisti del settore per:
 - **Gestire in modo integrato e flessibile** tutto il processo amministrativo e fiscale
 - **Risparmiare tempo** con procedure semplici e intuitive e automatismi funzionali
 - Affidarsi a un **sistema stabile e sicuro**
- Contratti di lavoro aggiornati mensilmente, voci retributive e tabelle contributive precaricate e aggiornate. Gestione automatica di malattie, CIG, maternità, CDS, infortuni e tutti gli eventi tutelati. Queste sono alcune delle facilitazioni che rendono più snello e più sicuro il lavoro.



Servizi per i clienti Servizi evoluti

FINANZA E CONTROLLO

- Grazie a *Finanza e Controllo* il professionista può giocare un **ruolo nuovo** e di **maggior valore**. L'integrazione nativa con *Contabilità e Bilanci* rende semplice ed immediato disporre di tutte le informazioni necessarie per elaborare strategie e prendere decisioni. Anche quando si tratta di scenari complessi. E sappiamo bene che per un imprenditore è oggi indispensabile avere efficaci strumenti di analisi e valutazione: parametri e indicatori finanziari, principali indici andamentali, rating per l'accesso al credito, business plan accurati.

BUDGET E COSTO DEL PERSONALE

- Tutte le imprese, anche le più piccole, hanno bisogno di informazioni precise sui costi del personale. Negli ultimi anni questa esigenza è sempre più sentita. E per lo studio è un'**ottima opportunità**. Perfettamente integrato con *Amministrazione del Personale*, *Budget e Costo del Personale* fornisce tutti i dati per costruire i preventivi e analizzare i consuntivi in modo semplice, rapido, completo e puntuale.

SICUREZZA SUL LAVORO

- Sicurezza sul Lavoro* è a sua volta integrato con *Amministrazione del Personale* per offrire ai clienti un nuovo servizio ad alto valore aggiunto e utile per fidelizzarli. Non per sostituirti agli specialisti della sicurezza che svolgono le verifiche e redigono le relazioni tecniche, ma per **gestire tutta l'attività amministrativa** legata alla sicurezza (ad es. scadenziario adempimenti, visite mediche e obblighi formativi) e per **predisporre e stampare il DVR "procedure standard"** nelle realtà più piccole.

BUSINESS INTELLIGENCE

- Gli strumenti di *Business Intelligence* di TeamSystem sono sviluppati con la collaborazione tecnologica di Qlikview. Grazie a *Evolve* e *One Click Analysis* **rapidità nel rispondere alle richieste**, anche estemporanee e complesse, dei clienti e sviluppo di analisi di scenari sono davvero a portata di mano. In un click. In modo rapido e intuitivo.



Servizi per i clienti Servizi online

EMISSIONE DOCUMENTI DI VENDITA

- LYNFA Studio ti offre una grande opportunità di business: fornire al cliente **l'accesso al software da remoto**, per un servizio davvero completo e fidelizzante. Così il tuo cliente potrà, in piena autonomia e anche in mobilità, emettere documenti di vendita. Ulteriore vantaggio: non dovrai più inserirli manualmente in contabilità perchè verranno aggiornati automaticamente.

DATA ENTRY E CONSULTAZIONI CONTABILI

- Un altro dei servizi che puoi offrire ai tuoi clienti è permettere loro di collegarsi al server dello Studio per fare interrogazioni, produrre report, inserire dati da remoto e in totale autonomia. Tutto in piena sicurezza e riservatezza grazie alla puntuale e completa profilazione degli utenti di POLYEDRO.

INSERIMENTO PRESENZE

- Grazie a POLYEDRO e LYNFA Studio il cliente può comunicare le presenze mensili online da remoto inserendo le sole eccezioni (giustificativi ferie, permessi, malattia, straordinari) in una giornaliera precaricata con i dati standard del dipendente. *Inserimento Presenze* produce un doppio vantaggio: fidelizza il cliente e riduce le attività a basso valore (input dati) del personale di studio.

DATA ENTRY E CONSULTAZIONI PAGHE

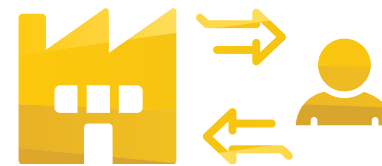
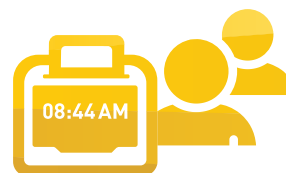
- Decidi cosa mettere a disposizione dei tuoi clienti. Dalla semplice interrogazione delle informazioni storizzate alla gestione dei dati anagrafici e contrattuali di dipendenti e azienda. Dall'inserimento dei dati di presenza alla completa elaborazione delle buste paga. Dalla predisposizione di report all'estrazione dati per una successiva rielaborazione su altri sistemi.

CONTENUTI E SERVIZI PER I DIPENDENTI AZIENDALI

- Persino i dipendenti dei tuoi clienti hanno un filo diretto con lo studio. La *Console del Dipendente* è infatti un'area loro riservata in cui trovare documenti e contenuti di loro interesse e scambiare informazioni utili con lo studio o l'azienda. E l'accesso può avvenire sia via web che tramite un'apposita app gratuita.

CONSULTAZIONE DOCUMENTI E CONTENUTI

- Le aziende clienti possono consultare i propri documenti, report e contenuti pubblicati ovunque si trovino e in qualsiasi momento ne abbiano bisogno. Anche da tablet con l'app gratuita, disponibile per iOS e Android.



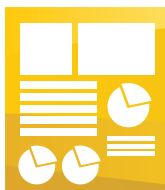
Gestione e sviluppo dello studio

Gestione e controllo

GESTIONE DELLO STUDIO

- Supporta puntualmente l'intero processo di gestione delle informazioni e dei clienti dello studio. Dal dato anagrafico del nuovo cliente all'inserimento dei mandati. Dalla pianificazione delle risorse alla rilevazione dei tempi. Dalla gestione di note spese, rimborsi e trasferite (anche tramite App mobile) alla fatturazione. Tutto corredato da un'ampia e dettagliata reportistica direzionale. La base dati, unica e condivisa, evita ridondanze e semplifica la gestione. Strumenti di analisi e controllo, la dashboard personalizzabile e la Business Intelligence integrata garantiscono informazioni precise e in tempo reale sull'**andamento dello studio**. Anche da remoto.

Principali moduli



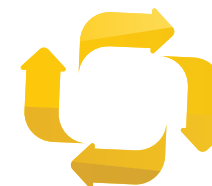
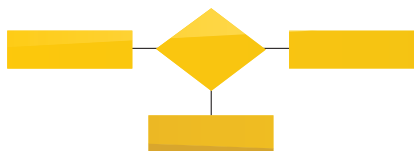
Gestione e sviluppo dello studio Gestione e controllo

WORKFLOW

- Con il *workflow* il lavoro scorre spedito e preciso, con **meno errori**. Ciascuno sa sempre cosa fare, **nulla può sfuggire** grazie alla guida passo passo. Con i processi precaricati si lavora in base ai più alti standard. Oppure si disegnano i **flussi più adatti allo studio** con un configuratore grafico semplice e intuitivo. LYNFA Studio permette di inserire, nello stesso flusso di lavoro, programmi di procedure e aree funzionali diverse e persino attività estranee al software. Organizzare e svolgere il lavoro non è mai stato così semplice. Controllare mai così preciso e puntuale.

CRM - CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

- Gestire le relazioni con i clienti è un'attività essenziale per far crescere lo studio. L'hai sempre fatta, ma ora puoi svolgerla ancora meglio, in modo più razionale e mirato. Il CRM di LYNFA Studio ti permette di accelerare e ottimizzare la ricerca di nuovi clienti e di fidelizzare quelli che già hai. Puoi programmare, gestire e rilevare fin nel dettaglio tutte le attività svolte verso i clienti, così come pianificare ed effettuare in modo automatico campagne di **email marketing**.



Gestione e sviluppo dello studio

Strumenti di supporto

ARCHIVIAZIONE DOCUMENTALE E CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA

- Un sistema documentale evoluto consente risparmi economici e processi più snelli. *Archiviazione documentale* e *Conservazione sostitutiva* abbate i costi di archiviazione perché **organizza l'archivio in modo più efficace** acquisendo in modo diretto e automatico i documenti prodotti dalle procedure di LYNFA Studio.

Inoltre con pochi semplici passaggi è possibile archiviare qualsiasi altro documento, anche attraverso scansioni documentali massive.

Viste e filtri personalizzabili facilitano la ricerca dei documenti.



Gestione e sviluppo dello studio Strumenti di supporto

COMUNICAZIONI TELEMATICHE

- *Comunicazioni telematiche* di LYNFA Studio, gestisce tutte le comunicazioni telematiche obbligatorie in modo diretto e **senza alcun inserimento manuale**. Il flusso è completamente gestito e controllato: la procedura rileva l'insorgenza dell'obbligo e ne traccia l'avanzamento **guidando passo passo l'utente** fino all'invio, che avviene sempre all'interno del programma.

CENTRALINI SOFTWARE - LYNFA COMUNICAZIONE

- Anch'esso perfettamente integrato sulla piattaforma POLYEDRO, *Centralini Software* permette di utilizzare l'archivio anagrafico unico e le rubriche centralizzate per effettuare chiamate in uscita e riconoscere quelle in entrata.
Una molteplicità di strumenti aggiuntivi aiutano a **collaborare** con i colleghi interni ed esterni allo studio.
Un sistema snello e razionale, che **semplifica le comunicazioni e ne abbate i costi**.



Formazione e contenuti: Aggiornamento professionale

TeamSystem non è solo software, ma anche formazione e aggiornamento professionale sui temi più attuali dello scenario tecnologico, normativo e della cultura d'impresa.

Aggiornamento software: formazione operativa

La **Metodologia di avviamento TeamSystem** aiuta lo Studio nella fase iniziale di utilizzo delle procedure con un approccio formativo concreto e accurato che rende gli utenti totalmente in grado di procedere in autonomia.

RACCOLTA DELLE ESIGENZE,
ANALISI PRELIMINARE
E QUALIFICAZIONE
DELL'OFFERTA

INSTALLAZIONE,
CONFIGURAZIONE,
CONVERSIONE DATI E
CONTROLLI OPERATIVI

FORMAZIONE
DEGLI UTENTI

AVVIO DELL'UTILIZZO
OPERATIVO

ASSISTENZA E SUPPORTO
CONTINUO

Metodologia di avviamento definita e programmata con check point di avanzamento.
La standardizzazione garantisce i risultati abbattendo l'impatto sulla struttura produttiva dello Studio.

Aggiornamenti

Da sempre, all'adeguamento normativo segue immediato il rinnovamento tecnologico dei prodotti TeamSystem. E così per l'evoluzione tecnologica, che salvaguarda la continuità degli investimenti.

EVOLUZIONE
PRODOTTI

**ADEGUAMENTO
NORMATIVO**

**MANUTENZIONE
EVOLUTIVA**

**IMPLEMENTAZIONI
FUNZIONALI**

**SOLUZIONI SEMPRE PIÙ
SPECIALIZZATE
PER I SINGOLI SETTORI**

EVOLUZIONE
TECNOLOGICA

Contenuti Editoriali

L'area editoriale completa e dà valore a tutta l'offerta di TeamSystem e mette a disposizione di aziende e professionisti una serie di strumenti – cartacei e digitali – di informazione, approfondimento e aggiornamento.



TeamSystem

Via Sandro Pertini, 88 - 61122 Pesaro (PU)

Tel. 0721 42661 - Fax 0721 400502

www.teamssystem.com



Reg. n. 8082
UNI EN ISO 9001:2008

Sedi Certificate: Pesaro e Senigallia

Certified Software Partner
